

with



Asistenční program pro vozidla Honda

- + koordinace pomoci specialistů
- + zajištění zásahového vozidla
- + odtažení a uschování vozidla
- + ubytování pro řidiče a ostatní spolucestující
- + pokračování v cestě
- + náhradní vozidlo
- + pomoc v případě nedostatku či záměny paliva
- + odemknutí vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle
- + asistence v případě defektu pneumatiky
- + pomoc při vyzvednutí vozidla ze servisu
- + doručení finanční hotovosti v případě nouze

Program Honda Assistance můžete nyní zakoupit prostřednictvím autorizovaného dealera vozů Honda pro Váš vůz i po vypršení platnosti programu garantovaného autovýrobcem.

Honda Assistance
+420 221 586 530

Honda Motor Europe Limited Česká republika, o.s.
EXPLORA Business Centre Jupiter
Bucharova 14/2641
158 00 Praha 5

www.honda.cz

HONDA
The Power of Dreams



Honda Assistance

Nepřetržitě 24 hodin denně / 7 dnů v týdnu

Pomoc v běžných
i mimořádných situacích

Honda Assistance

Podmínky využívání programu Honda Assistance

ASISTENČNÍ SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY

KOMU

- + registrovaným **majitelům vozidel**
- + **oprávněným uživatelům vozidel** a ostatním osobám převáženým ve vozidle v okamžiku asistenční události

KDY

Bezplatná asistence bude poskytnuta **v případě nehody, poruchy*, krádeže, vandalismu či defektu**** za podmínky, že poškození vozidla nedovoluje pokračování v jízdě dle platných právních norem.

* za poruchu se dle podmínek programu považuje i záměna či nedostatek paliva, vybití baterie a uzamčení klíčů ve voze a jejich ztráta

** za defekt se považuje poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě

KDE – ÚZEMNÍ PLATNOST

- + v České republice a v zahraničí na území aktuální platnosti zelené karty



Při kontaktování asistenční centrály sdělte

- + Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo
- + VIN, RZ a model vozidla
- + místo, kde se nachází nepojíždné vozidlo
- + důvod nepojíždnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení události

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Limit plnění je 55 000 Kč, resp. 2 000 EUR v zahraničí na jednu asistenční událost. Služby 3, 4, 5 nelze kombinovat. Službu 10 lze využít pouze v kombinaci se službou 4.

V případech událostí spojených se zamrznutím paliva v nádrži vozidla či jakkoliv zaviněných přírodními vlivy, nedostatkem paliva, vybitím baterie a uzamčením klíčů ve vozidle či jejich ztrátou jsou poskytovány pouze služby silniční asistence, odtažení, případně úschovy vozidla.

Nárok na služby bezplatné asistence vzniká pouze v případě kontaktování centrály Honda Assistance bezprostředně po vzniku události vyžadující zásah.

Definice služeb bezplatné asistence

1. Oprava na místě

Silniční asistence je **odstranění poruchy vozidla na vozovce** či jeho vyproštění zpět na silnici.

2. Odtažení, uschování vozidla

Pokud do 60 min. od příjezdu zásahového vozidla není možné provést opravu přímo na místě události, asistenční služba zajistí **odtažení vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu** nebo do jiného vhodného zařízení.

Dle přání klienta zajistí asistenční služba rovněž **převahu vozidla do autorizovaného servisu nejbližšího místu bydliště klienta**. V takovém případě ztrácí klient nárok na využití jakýchkoli dalších služeb bezplatné asistence.

V případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřena, zajistí asistenční služba **bezpečné uložení vozidla** až do doby převzetí vozu autoservisem.

Finanční limit pro tuto službu je 4 000 Kč, resp. 150 EUR v zahraničí.

3. Ubytování pro řidiče a ostatní pasažéry

V případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin, zajistí asistenční služba **ubytování** včetně snídaně **v hotelu kategorie 4*** a přepravu řidiče a spolucestujících do daného hotelu. Délka ubytování je omezena na 1 noc.

4. Pokračování v cestě či návrat do místa bydliště

V případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin zajistí asistenční služba **přepravu řidiče a posádky vozidla** buď taxikem (do 90 min. jízdy), vlakem II. třídy (do 4 hodin cesty) nebo letecky ekonomickou třídou (pokud cesta bude přesahovat 4 hodiny). Doprava je možná buď do místa bydliště nebo do uvažovaného cíle původní cesty.

5. Náhradní vozidlo

Asistenční služba zařídí **přistavení náhradního vozidla kategorie B, na dobu 3 dnů** v případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin. Zapůjčené náhradní vozidlo musí být vráceno v autorizovaném servise, do kterého bylo odtaženo vozidlo zákazníka.

6. Nedostatek paliva

Asistenční služba zajistí **dovoz paliva** na místo, kde bylo vozidlo řidičem odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena uživatelem vozidla.

7. Záměna paliva

Asistenční služba zajistí odtažení vozidla do autorizovaného servisu k **vyčerpání nádrže a dovoz vhodného paliva**. Cena dovezeného paliva a úkony spojené s přečerpáním paliva v servise budou uhrazeny uživatelem vozidla.

8. Defekt

Za defekt se považuje poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě. V tomto případě zajistí asistenční služba **příjezd technika** a uhradí práci spojenou s **odstraněním defektu**. Cena náhradních dílů a materiálů bude uhrazena uživatelem vozidla.

9. Odemknutí vozidla

V případě uzamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů zajistí asistenční služba **odemknutí vozidla či dovoz náhradních klíčů**. Výměna zámků a případná cena součástek a náhradních dílů není hrazena v rámci asistenčního programu.

10. Vyzvednutí vozidla (pouze v zahraničí)

V případě přání klienta zajistí asistenční služba **cestu klienta do zahraničí za účelem vyzvednutí vozidla po dokončení opravy** v autorizovaném servise. Poskytování služby je omezeno finančním limitem 24 000 Kč, resp. 900 EUR

11. Finanční hotovost pro případ nouze (pouze v zahraničí)

V případě nouze (vykradení vozidla, úhrada opravy v servise, složení kauce na policii) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí asistenční služba **bezplatné doručení hotovosti klientům**. Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením zálohy nebo garance ze strany klienta.

