

ZÁRUKA AKTIVOVANÁ SERVISEM HONDA

PODMÍNKY PLATNÉ PRO NOVÁ VOZIDLA

Tyto podmínky byly naposledy aktualizovány dne: 01. 04. 2026

1. O NÁS

- 1.1 **Kdo jsme.** Jsme společnost Honda Motor Europe Limited (v těchto podmínkách dále jen „**Honda**“, nebo „**my**“), společnost s ručením omezeným registrovaná v Anglii a Walesu, se sídlem Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Naše identifikační číslo společnosti je 00857969 a naše DIČ je GB 711019584. Společnost Honda provozuje v České republice podnikatelskou činnost prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, se sídlem Bucharova 2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČ 24267007, která je zapsána do českého obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75845.
- 1.2 **Kdo nás reguluje.** Společnost Honda je držitelem oprávnění a podléhá regulaci Úřadu pro kontrolu finančních trhů (Financial Conduct Authority) (referenční číslo firmy je 996942). Status společnosti Honda v registru finančních služeb si můžete ověřit na webových stránkách Úřadu pro kontrolu finančních trhů: www.fca.org.uk.
- 1.3 **Osvědčené postupy:** Společnost Honda dodržuje osvědčené postupy v oboru a platné předpisy v zemích, kde je tato prodloužená záruka nabízena.

2. DEFINICE

- 2.1 Některá slova v těchto podmínkách mají zvláštní význam, který je vysvětlen níže. Pokud jsou slova v tomto článku uvedena v těchto podmínkách s velkým počátečním písmenem, mají zde uvedený zvláštní význam; v opačném případě mají svůj běžný, každodenní význam.
- 2.1.1 **Autorizovaný prodejce Honda:** znamená prodejce automobilů schváleného společností Honda. Seznam autorizovaných prodejců Honda je k dispozici prostřednictvím našeho <https://www.honda.cz/cars/find-a-dealer.html#search>;
- 2.1.2 **Autorizované servisní středisko Honda:** znamená servisní středisko poskytující servis pro vozy Honda. Seznam autorizovaných servisních středisek Honda je k dispozici prostřednictvím našeho <https://www.honda.cz/cars/find-a-dealer.html#search>;
- 2.1.3 **Prodloužená záruka:** znamená, že po uplynutí Standardní záruční doby je Standardní záruka prodloužována o 12měsíční období, pokud jsou splněna ustanovení těchto podmínek;
- 2.1.4 **Prodloužená záruční doba:** má význam uvedený v článku 4.2;
- 2.1.5 **Honda nebo my:** znamená společnost Honda Motor Europe Limited, která v České republice provozuje podnikatelskou činnost prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika;
- 2.1.6 **Plán údržby:** znamená servisní plán uvedený ve Vaší Uživatelské příručce;
- 2.1.7 **Vozidlo:** znamená Vaše motorové vozidlo značky Honda, jak je podrobněji uvedeno v Záručním listu;
- 2.1.8 **Uživatelská příručka:** znamená příručku, kterou společnost Honda dodává spolu s Vozidlem a která obsahuje Plán údržby Vašeho Vozidla;
- 2.1.9 **Servisní prohlídka nebo Servis:** znamená provedení servisu Vozidla v souladu s Plánem údržby;
- 2.1.10 **Standardní záruka:** znamená standardní 3roční záruku, kterou poskytujeme na Vozidlo (jejíž podrobnosti jsou uvedeny ve Standardních záručních podmínkách);

- 2.1.11 **Standardní záruční doba:** znamená období, po které platí Standardní záruka, tj. 36 měsíců od data registrace Vozidla;
- 2.1.12 **Standardní záruční podmínky:** znamená podmínky Standardní záruky, které Vám byly poskytnuty společně s těmito podmínkami; a
- 2.1.13 **Záruční list:** znamená záruční list k Vozidlu, který jste obdrželi spolu se Standardními záručními podmínkami při zakoupení Vozidla u Autorizovaného prodejce Honda.

3. TYTO PODMÍNKY A NAŠE PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 **Na co se tyto podmínky vztahují?** Tyto podmínky se vztahují na Prodlouženou záruku, kterou Vám může společnost Honda případně poskytnout v souvislosti s Vaším Vozidlem.
- 3.2 **Vaše zákonná práva.** V případě problému s Vaším vozidlem máte zákonná práva vyplývající z Vaší kupní smlouvy s Vaším Autorizovaným prodejcem Honda. Pokud například Vaše Vozidlo nemá uspokojivou kvalitu, není vhodné pro daný účel nebo neodpovídá popisu, můžete mít nárok na opravu, výměnu nebo vrácení peněz od svého Autorizovaného prodejce Honda. Tato zákonná práva platí vždy a tato Prodloužená záruka na ně nemá vliv. Tato Prodloužená záruka Vám jednoduše poskytuje dodatečnou ochranu nad rámec Vašich zákonných práv u Vašeho Autorizovaného prodejce Honda. Podrobnější informace o Vašich zákonných právech získáte u místního úřadu pro ochranu spotřebitelů nebo u organizace poskytující poradenství spotřebitelům ve Vaší zemi. Pokud se nacházíte v České republice, jedná se např. o Českou obchodní inspekci, která poskytuje poradenství na adrese www.coi.cz.
- 3.3 **Pečlivě si tyto podmínky přečtěte.** Pečlivě si prosím tyto podmínky přečtěte a uschovejte si jejich kopii pro budoucí použití. Využitím Prodloužené záruky potvrzujete, že jste si tyto podmínky přečetli a souhlasíte s nimi. Jestliže s nimi nesouhlasíte, nesmíte Prodlouženou záruku využít.
- 3.4 **Budou se na Vás vztahovat i další podmínky.** Budou se na Vás vztahovat i další podmínky a zásady. Patří mezi ně například naše Standardní záruční podmínky a naše <https://www.honda.cz/cars/useful-links/privacy-policy.html>.
- 3.5 **Práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek.** Práva a povinnosti týkající se Prodloužené záruky a vyplývající z těchto podmínek budou platit mezi Vámi a společností Honda. Pokud jste splnili níže uvedené podmínky pro získání Prodloužené záruky, máte po uplynutí Standardní záruční doby práva a povinnosti vyplývající z Prodloužené záruky.
- 3.6 **Změny podmínek.** Tyto podmínky můžeme případně měnit či aktualizovat. O všech podstatných změnách Vás budeme informovat (s výjimkou drobných změn, které odrážejí změny v příslušných zákonech a regulačních požadavcích a které vstoupí v platnost automaticky).

4. DOBA TRVÁNÍ A PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- 4.1 Pokud budete dodržovat Standardní záruční podmínky, bude se po dobu Standardní záruční doby na Vaše Vozidlo již vztahovat Standardní záruka.
- 4.2 Pokud jste po celou dobu trvání Standardní záruční doby dodržovali Standardní záruční podmínky, můžete si po skončení Standardní záruční doby záruku na své Vozidlo prodloužit vždy o dalších 12 měsíců, a to až na maximálně 60 po sobě jdoucích měsíců nebo do doby, než Vaše Vozidlo najede 100 000 mil nebo 160 000 kilometrů (podle toho, co platí v zemi registrace nebo nákupu), podle toho, co nastane dříve (dále jen „**Prodloužená záruční doba**“), za předpokladu, že budete i nadále dodržovat tyto podmínky.
- 4.3 To znamená, že se na Vaše Vozidlo může vztahovat záruka společnosti Honda v celkové délce až 96 měsíců od data registrace (původní doba 36 měsíců, tj. Standardní záruční doba, plus až pět dalších 12měsíčních prodloužení, tj. Prodloužená záruční doba). Celková doba platnosti záruky skončí dříve, pokud bude dosaženo limitu najetých kilometrů uvedeného v článku 4.2.

- 4.4 Musíte zajistit, aby od třetí roční Servisní prohlídky (v rámci Standardní záruky) a po celou dobu trvání Prodloužené záruční doby byl veškerý Servis prováděn Autorizovaným prodejcem Honda nebo Autorizovaným servisním střediskem Honda, kde naši odborní technici používají originální díly Honda nebo náhradní díly, které odpovídají buď kvalitě příslušných originálních dílů Honda, nebo kvalitě odpovídajících komponent Vozidla, do kterého bude daný náhradní díl namontován, a nejnovější diagnostické nástroje pro provedení Servisu na té nejvyšší možné úrovni. Abyste si zachovali nárok na Prodlouženou záruku, musíte po celou Prodlouženou záruční dobu dodržovat tyto podmínky a zejména zajistit, aby po celou Prodlouženou záruční dobu byly dodržovány následující povinnosti:
- 4.4.1 veškeré Servisní prohlídky jsou prováděny v souladu s Vaším Plánem údržby (tj. prohlídka se musí uskutečnit buď po ujetí stanoveného počtu kilometrů, nebo po uplynutí stanoveného časového intervalu (podle toho, co nastane dříve));
 - 4.4.2 všechny opravné práce určené během Servisní prohlídky jsou prováděny podle příslušných doporučení;
 - 4.4.3 veškerý Servis (a opravné práce) je prováděn Autorizovaným prodejcem Honda nebo Autorizovaným servisním střediskem Honda s použitím originálních dílů a oleje Honda nebo náhradních dílů, které odpovídají buď kvalitě příslušných originálních dílů Honda, nebo kvalitě odpovídajících komponent Vozidla, do kterého bude daný náhradní díl namontován; a
 - 4.4.4 uchováváte doklady (včetně účtenek nebo faktur), které potvrzují splnění požadavků uvedených v článcích 4.4.1 a 4.4.3 (tj. že Vaše Vozidlo absolvovalo Servisní prohlídku v souladu s Plánem údržby a u Autorizovaného prodejce Honda nebo Autorizovaného servisního střediska Honda) s podrobným popisem provedených Servisních prohlídek (úkonů) a vyměněných náhradních dílů. Záznam o provedení každého Servisu bude rovněž uložen v databázi digitálních servisních záznamů společnosti Honda Autorizovaným prodejcem Honda nebo Autorizovaným servisním střediskem Honda, které servisní zásah provedlo. Tím je zajištěno, že je každý Servis zaevidován v digitálním servisním záznamu Vozidla, což umožňuje ověřit dodržování předepsaného pravidelného Plánu údržby, který je nezbytný pro obnovení Prodloužené záruky.

5. PODMÍNKY A VÝLUKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Obecné výluky

- 5.1 Prodloužená záruka se nevztahuje na nároky, které vznikly na základě následujících skutečností či okolností, respektive které z těchto skutečností či okolností vyplývají nebo s nimi souvisejí:
- 5.1.1 Vozidla, u nichž nebyl plně dodržen stanovený Plán údržby, ať již během Standardní záruční doby, nebo během Prodloužené záruční doby.
 - 5.1.2 Součásti, které se obvykle vyměňují při běžné údržbě, mimo jiné zapalovací svíčky a zapalovací kabely, vzduchové, olejové a palivové filtry a brzdové destičky. Poruchy rozvodových řemenů nebo rozvodových řetězů jsou vyloučeny, pokud tyto součásti nebyly vyměněny nebo seřízeny v souladu s pokyny výrobce Vozidla.
 - 5.1.3 Využívání pro komerční nebo podnikatelské účely (například, mimo jiné, pronájem, přeprava, taxislužba atd.)
 - 5.1.4 Jakékoliv poškození způsobené opravou nebo údržbou provedenou pomocí metod neuvedených společnostmi Honda.
 - 5.1.5 Vady způsobené použitím abrazivních nebo agresivních čisticích prostředků na Vozidle.
 - 5.1.6 Jakékoliv škody vzniklé v důsledku použití Vozidla při závodech, rallye nebo jiných soutěžních akcích, případně při tréninku na tyto akce.

- 5.1.7 Vady způsobené nesprávným používáním, nesprávným zacházením, zanedbáním údržby nebo používáním nekvalifikovanými či nezkušenými řidiči.
- 5.1.8 Jakékoliv škody způsobené jiným způsobem provozu, než je uvedeno v Uživatelské příručce, nebo použitím nad rámec omezení či specifikací společnosti Honda (např. maximální zatížení, počet cestujících atd.).
- 5.1.9 Jakékoliv škody vzniklé v důsledku použití neoriginálních dílů Honda, maziv nebo kapalin jiných než těch, které doporučuje společnost Honda, nebo příslušenství jiného než toho, které schválila společnost Honda.
- 5.1.10 Jakékoliv poškození příslušenství, a to i v případě, že se jedná o originální příslušenství a/nebo o příslušenství namontované po zakoupení Vozidla či dodávané jako standardní výbava.
- 5.1.11 Jakékoliv škody způsobené úpravami, které nebyly schváleny společností Honda, včetně, avšak nikoli výlučně, úprav výkonu motoru, úprav karoserie, úprav odpružení (podvozku) a úprav elektrických osvětlovacích zařízení.
- 5.1.12 Jakékoliv škody způsobené znečištěním paliva, jeho znehodnocením nebo nesprávným tankováním.
- 5.1.13 Jakékoliv poškození nebo opotřebení způsobené uplynutím času (přirozené vyblednutí lakovaných nebo pokovených povrchů, odlupování plechu, odštěpky od kamínků a jiné přirozené opotřebení).
- 5.1.14 Jakékoliv poškození nebo opotřebení způsobené prasklinami, zlomeninami nebo poškozením v důsledku mrazu, oxidace či koroze.
- 5.1.15 Jakékoliv škody způsobené nesprávným skladováním nebo přepravou.
- 5.1.16 Jakékoliv poškození, které nebrání používání součásti v souladu s jejím určením.
- 5.1.17 Jakékoliv vady, které lze přímo či nepřímo přičíst zásahům neoprávněných třetích osob, a jakékoliv náklady na opravy nesprávně nebo vadně provedených oprav.
- 5.1.18 Jakékoliv škody způsobené neodvratitelnými událostmi, jako jsou přírodní katastrofy, požár, srážka nebo krádež, včetně jakýchkoliv následných škod vyplývajících z těchto událostí. To zahrnuje také poškození nebo opotřebení způsobené vlivy okolního prostředí, jako jsou saze nebo kouř, chemické látky, ptačí trus, mořská voda, mořský vítr, sůl a jiné podobné vlivy prostředí.
- 5.1.19 Jakékoliv Vozidlo, u kterého došlo k pozměnění identifikačního čísla, manipulaci s ním nebo jeho odstranění.
- 5.1.20 Jakékoliv Vozidlo, které bylo (mimo jiné) odepsáno na základě pojistné události s totální škodou (bez ohledu na kategorii), rozebráno, přestavěno, vyřazeno z provozu, poškozeno požárem nebo vodou, překročilo své mechanické limity nebo u kterého stav tachometru neodpovídá skutečnému počtu najetých kilometrů.
- 5.1.21 Veškeré součásti, na které se již vztahuje prodloužená záruka výrobce nebo které jsou předmětem svolávací akce.
- 5.1.22 Mechanická porucha nebo elektrická závada způsobená nesprávným seřizením, nesprávnou instalací, nesprávným používáním nebo zneužitím.

- 5.1.23 Škody způsobené mrazem, nedostatečným množstvím nemrznoucí směsi, nárazem, nehodou nebo nedbalostí.
 - 5.1.24 Škody způsobené nehodou, nebezpečím na silnici, nesprávným používáním, zanedbáním údržby, přetížením nebo nadměrným používáním.
 - 5.1.25 Škody způsobené dalším provozem, tj. škody způsobené tím, že jste s Vozidlem nadále jezdili i poté, co jste si všimli závady a nezajistili její opravu.
 - 5.1.26 Ztráta, poškození nebo porucha, k nimž dojde v době, kdy se Vozidlo nachází mimo geografické hranice uvedené v těchto podmínkách.
 - 5.1.27 Škody kryté jakoukoliv pojistkou proti náhodnému poškození nebo proti rizikům na silnici.
- 5.2 Upozorňujeme, že náklady, závazky nebo nároky uplatňované třetími stranami jsou vyloučeny.

Vyloučené součásti

- 5.3 Tato Prodloužená záruka se nevztahuje na následující součásti:
- 5.3.1 Jakékoliv rozbité, poškrábané nebo prasklé okenní sklo.
 - 5.3.2 Karosářské a kosmetické díly, včetně karoserie, plechů, laku, klik dveří, skel, vnitřních a vnějších obložení a čalounění.
 - 5.3.3 Čištění palivového systému (včetně palivových potrubí, filtrů, škrticích klapek a palivových čerpadel), stejně jako jakékoliv poškození součástí, na které se vztahuje záruka, způsobené použitím nesprávného nebo znečištěného paliva.
 - 5.3.4 Poškození ventilů motoru (včetně spálených či zaseknutých ventilů nebo ventilů s důlkovou korozí), pokud je způsobeno opotřebením, nedostatečnou údržbou nebo nesprávným používáním.
 - 5.3.5 Spotřební materiál a součásti pro běžnou údržbu, včetně airbagů, 12V baterií, žárovek, LED světel, stěrek stěračů, vyvažování a seřizování kol, pneumatik a kabeláže/kabelových svazků.
 - 5.3.6 Katalyzátory a filtry pevných částic pro benzínové motory (GPF).
 - 5.3.7 Zábavní systémy v automobilech, infotainment systémy, systémy pro řízení dopravy a navigaci, telefony, televizory a související zařízení (ať již namontované přímo z výroby, nebo dokoupené později).
 - 5.3.8 Zámky a panty do dveří a běžné údržbářské seřizování (včetně výměny součástí v rámci běžné údržby).
 - 5.3.9 Těsnicí lišty a těsnění karoserie.
 - 5.3.10 Škody a opravy způsobené vniknutím vody (např. v důsledku poškozených nebo nefunkčních těsnění dveří, oken či střechy; otevřených dveří nebo střešních oken; nebo jízdy v oblastech zaplavených vodou).
 - 5.3.11 Doplnění chladiva do klimatizačního systému, pokud není provedeno v rámci platného nároku na opravu v rámci záruky.
 - 5.3.12 Řízení a odpružení: přední/zadní kloubová ramena, koncovky tyčí řízení, ložiska kol.
 - 5.3.13 Brzdy a hydraulika: brzdové hadice a potrubí, těsnění, svorky.
 - 5.3.14 Hnací ústrojí: Manžety homokinetického kloubu, ložiska poloos.

- 5.3.15 Karosářské díly: rámy sedadel a příslušenství; zámky dveří a lanka; zámky zadních dveří a spínače západek; západky kapoty a lanka pro otevírání kapoty; uvolňovač víčka palivové nádrže; uvolňovač víčka vysokonapěťové baterie.
- 5.3.16 Palivo a výfuk: palivové potrubí (včetně vysokotlakého potrubí); katalyzátory a filtr pevných částic pro benzínové motory (GPF); kyslíkové senzory.
- 5.3.17 Chlazení a kapaliny: termostat, hadice chladicí kapaliny, trubky chlazení automatické převodovky.
- 5.3.18 Elektroinstalace a elektronika: dálkové ovladače; parkovací senzory; kabeláž/kabelové svazky; audiozařízení a středové displeje.
- 5.3.19 Stěrače a ostřikovače: ramena stěračů a potrubí/trysky ostřikovačů.
- 5.3.20 Klimatizace: výparník a potrubí.

Geografická omezení

- 5.4 Prodloužená záruka platí a lze ji uplatnit na následujících trzích, a to bez ohledu na to, na kterém z těchto trhů bylo Vozidlo původně zakoupeno. Pokud bude Servis prováděn Autorizovaným prodejcem Honda nebo Autorizovaným servisním střediskem Honda na následujících trzích, bude Vaše Vozidlo i nadále splňovat podmínky pro Prodlouženou záruku.
 - 5.4.1 Spojené království
 - 5.4.2 Německo
 - 5.4.3 Francie
 - 5.4.4 Itálie
 - 5.4.5 Španělsko
 - 5.4.6 Belgie
 - 5.4.7 Lucembursko
 - 5.4.8 Polsko
 - 5.4.9 Česká republika
 - 5.4.10 Maďarsko
 - 5.4.11 Nizozemsko
 - 5.4.12 Slovensko
 - 5.4.13 Švýcarsko
 - 5.4.14 Rakousko
 - 5.4.15 Norsko
 - 5.4.16 Dánsko
 - 5.4.17 Švédsko
- 5.5 Chcete-li Prodlouženou záruku využít ve výše uvedených evropských zemích, řiďte se prosím následujícími doporučeními:
 - 5.5.1 Nechte své Vozidlo před cestou zkontrolovat u Autorizovaného prodejce Honda nebo v Autorizovaném servisním středisku Honda.

- 5.5.2 Věnujte zvláštní pozornost pravidelným kontrolám, protože můžete najet mnoho kilometrů při vysoké rychlosti a s nadměrným nákladem.
- 5.5.3 Důrazně doporučujeme sjednat si odpovídající cestovní pojištění, které pokryje nepředvídané okolnosti. obraťte se prosím na svou pojišťovnu nebo na některou z organizací sdružujících motoristy.
- 5.5.4 V některých evropských zemích platí zákonné požadavky týkající se určitého „cestovního příslušenství“. Před cestou se prosím informujte u svého Autorizovaného prodejce Honda nebo v Autorizovaném servisním středisku Honda. Společnost Honda nabízí celou řadu příslušenství, které je k dispozici u Vašeho Autorizovaného prodejce Honda nebo v Autorizovaném servisním středisku Honda.
- 5.5.5 Je důležité, abyste si tyto podmínky vzali s sebou. Budete muset předložit doklady o tom, že se na Vaše Vozidlo vztahuje záruka a že byly provedeny Servisní prohlídky.
- 5.5.6 Doporučujeme, abyste během pobytu v zahraničí nechali provést pouze záruční opravy, které jsou nezbytné z bezpečnostních důvodů nebo v naléhavých případech, a ostatní opravy svěřili po návratu svému Autorizovanému prodejci Honda nebo Autorizovanému servisnímu středisku Honda.

Náklady

- 5.6 Náklady související s uplatněním nároku v rámci Prodloužené záruky nejsou hrazeny. Mezi tyto náklady například patří:
 - 5.6.1 Náklady vzniklé v souvislosti s odtahem, komunikací, ubytováním, stravou a dalšími položkami v důsledku poruchy.
 - 5.6.2 Jakékoliv náklady související s újmou na zdraví nebo nahodilým poškozením majetku.
 - 5.6.3 Náhrada za ušlý čas, obchodní ztráty nebo náklady na půjčení si náhradního Vozidla během doby opravy.

6. OPRAVA V RÁMCI PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- 6.1 V rámci Prodloužené záruky si společnost Honda vyhrazuje právo rozhodnout o rozsahu a způsobu provedení příslušné opravy.
- 6.2 Veškeré díly odstraněné během opravy v rámci Prodloužené záruky se stávají majetkem společnosti Honda.
- 6.3 Na všechny díly vyměněné v rámci Prodloužené záruky se vztahuje záruka po zbytek Prodloužené záruční doby.

7. JAK UPLATNIT NÁROK Z PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- 7.1 Pokud chcete uplatnit nárok z Prodloužené záruky, musíte postupovat takto:
 - 7.1.1 Jakmile zjistíte problém, který by mohl vést k uplatnění záruky, informujte o tom svého Autorizovaného prodejce Honda nebo Autorizované servisní středisko Honda a domluvte si termín prohlídky Vozidla.
 - 7.1.2 Při návštěvě Autorizovaného prodejce Honda nebo Autorizovaného servisního střediska Honda si s sebou vezměte Záruční list. Pokud nemáte Záruční list k Vozidlu k dispozici, může Vám náhradní kopii vystavit kterýkoli Autorizovaný prodejce Honda v zemích uvedených v článku 5.4.

8. POVINNOSTI AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE HONDA NEBO AUTORIZOVANÉHO SERVISNÍHO STŘEDISKA HONDA

- 8.1 Autorizovaný prodejce Honda nebo Autorizované servisní středisko Honda má následující povinnosti:

- 8.1.1 zaevidovat Servisní prohlídky ve formě digitálního servisního záznamu za účelem aktivace Prodloužené záruky a informovat Vás o tom, že byla aktivována;
- 8.1.2 při provádění opravy v rámci Prodloužené záruky (dále jen „**Oprava**“) uvést Vozidlo do řádného provozuschopného stavu. Pokud existuje více než jeden přiměřený způsob provedení Opravy, může Autorizovaný prodejce Honda nebo Autorizované servisní středisko Honda zvolit způsob Opravy, který je technicky vhodný a nákladově efektivní, za předpokladu, že tím nebude ohrožena bezpečnost, spolehlivost ani výkonnost;
- 8.1.3 při všech Servisních prohlídkách a Opravách používat originální díly a oleje Honda nebo náhradní díly, které odpovídají buď kvalitě příslušných originálních dílů Honda, nebo kvalitě příslušných součástí Vozidla, do kterého bude náhradní díl namontován;
- 8.1.4 zajistit, aby byly veškeré jimi prováděné Servisní prohlídky a Opravy realizovány v souladu se standardy stanovenými společností Honda; a
- 8.1.5 provést veškeré Opravy bez jakýchkoliv nákladů z Vaší strany.

9. ZRUŠENÍ VAŠÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- 9.1 Pokud si přejete svou Prodlouženou záruku zrušit, nemusíte nám to oznamovat; stačí ji prostě nevyužívat.

10. PŘEVOD VAŠICH PRÁV NA JINOU OSOBU

- 10.1 Za předpokladu, že nový majitel bude dodržovat tyto podmínky, přechází tato Prodloužená záruka na osobu, která zakoupila (nabyla) Vaše Vozidlo. Od osoby, na níž byla Prodloužená záruka převedena, můžeme případně požadovat předložení přiměřených dokladů o tom, že je nyní majitelem Vašeho vozidla.

11. NAŠE ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU, KTERÁ VÁM VZNIKLA

- 11.1 **Neseme odpovědnost za ztráty, které Vám vzniknou v důsledku porušení těchto podmínek z naší strany** (včetně případů, kdy je způsobil Autorizovaný prodejce Honda nebo Autorizované servisní středisko Honda při provádění servisních úkonů v rámci Prodloužené záruky), a to s výjimkou těchto ztrát:
 - 11.1.1 **Neočekávaná ztráta.** Pokud tyto podmínky nedodržíme, neseme odpovědnost za ztráty nebo škody, které Vám vzniknou a které jsou předvídatelným důsledkem porušení těchto podmínek z naší strany nebo toho, že jsme nepostupovali s náležitou péčí a odborností; neneseme však odpovědnost za žádné ztráty nebo škody, které nejsou předvídatelné. Ztrátu nebo škodu lze považovat za předvídatelnou, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud jsme v době, kdy tyto podmínky vstoupily v platnost, my i Vy věděli, že k ní může dojít, například pokud jste to s námi projednali během procesu objednávky.
 - 11.1.2 **Ztráta, které bylo možné zabránit.** Situace, kterým jste se mohli vyhnout, kdybyste přijali přiměřená opatření.
 - 11.1.3 **Podnikatelská ztráta.** Tuto Prodlouženou záruku poskytujeme pouze domácnostem a soukromým zákazníkům. Pokud tuto Prodlouženou záruku využíváte pro jakékoli komerční, podnikatelské nebo prodejní účely, neneseme vůči Vám žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlé zakázky, přerušení podnikání ani zmařené obchodní příležitosti.
- 11.2 **V žádném případě nevyklučujeme ani neomezujeme naši odpovědnost vůči Vám, pokud by to bylo v rozporu se zákonem.** To zahrnuje odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou naší nedbalostí nebo nedbalostí našich zaměstnanců, zástupců (včetně našich Autorizovaných prodejců Honda nebo Autorizovaných servisních středisek Honda) či subdodavatelů; za podvod nebo úmyslné uvedení v omyl; za porušení Vašich zákonných práv v souvislosti s prováděním servisních úkonů v rámci Prodloužené záruky.

12. JAK BUDEME VYUŽÍVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

- 12.1 **Naše Zásady ochrany osobních údajů.** Informace o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji a jak dlouho je uchováujeme, a také o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů najdete v našich <https://www.honda.cz/cars/useful-links/privacy-policy.html>.

13. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 **Z těchto podmínek nevyplývají žádná práva jakékoli jiné osobě.** Tyto podmínky platí mezi Vámi a námi (s výjimkou osoby, které jste Vozidlo prodali, jak je vysvětleno v článku 10). Nikdo jiný je nemůže vymáhat a ani jeden z nás nebude muset nikoho žádat o souhlas s případným ukončením jejich platnosti nebo jejich změnou.
- 13.2 **Práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme převést na jinou osobu.** Práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme převést na jinou organizaci, což však nebude mít vliv na Vaše práva ani na naše povinnosti vyplývající z těchto podmínek.
- 13.3 **Pokud soud dospěje k tomu, že je část těchto podmínek v rozporu se zákonem, zbývající část zůstává v platnosti.** Každá část těchto podmínek funguje samostatně. V případě, že jakýkoliv příslušný soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je některá část podmínek nezákonná nebo nevymahatelná, zbývající části těchto podmínek budou nadále platit.
- 13.4 **I kdybychom se s vymáháním těchto podmínek případně zpozdili, můžeme je vymáhat i později.** Je možné, že pokud neučiníte něco, co jste učinit měli, nebo naopak učiníte něco, co je zakázáno, nepodnikneme vůči Vám příslušné kroky ihned, což ale neznamená, že tyto kroky nemůžeme podniknout později.
- 13.5 **Jaké právní předpisy se na tyto podmínky vztahují.** Tyto podmínky se řídí českým právem. Budete rovněž požívat výhod vyplývajících z jakýchkoliv závazných ustanovení právních předpisů země, v níž máte bydliště. Žádné ustanovení těchto podmínek, včetně tohoto článku, nemá vliv na Vaše práva jako spotřebitele odvolávat se na taková závazná ustanovení místních právních předpisů.

13.6 Můžete se obrátit na soud.

- 13.6.1 Pokud se nacházíte v Anglii, Walesu, Skotsku nebo Severním Irsku, můžete proti nám vedle anglických soudů vznést žalobu i u soudů ve své domovské jurisdikci.
- 13.6.2 Pokud bydlíte mimo Spojené království, můžete proti nám vznést žalobu u soudů v zemi, kde máte bydliště.
- 13.6.3 Stejně tak můžeme u soudů v zemi, kde máte bydliště, vznést proti Vám žalobu i my.

14. STÍŽNOSTI

- 14.1 V případě stížností týkajících se Prodloužené záruky se prosím nejprve obraťte na Autorizované servisní středisko Honda nebo Autorizovaného prodejce Honda (podle toho, co se hodí na daný případ).
- 14.2 Pokud Vaše Autorizované servisní středisko Honda nebo Autorizovaný prodejce Honda nedokáže Váš problém vyřešit, můžete kontaktovat zákaznickou podporu Honda:

Zákaznická podpora,
Honda Motor Europe Limited, která v České republice provozuje podnikatelskou činnost prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika,
Bucharova 2641/14
158 00 Praha 5

Telefon: +420 257 100 111
pondělí až pátek, 9:00–18:00

E-mail: info.cz@honda-eu.com

14.3 Pokud byste i přesto nebyli spokojeni, můžete využít následující kontakty:

Manažer pro vztahy se zákazníky

Honda Motor Europe Limited, která v České republice provozuje podnikatelskou činnost prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika,
Bucharova 2641/14
158 00 Praha 5

Telefon: +420 257 100 111 (pondělí až pátek, 9:00–18:00)

E-mail: info.cz@honda-eu.com

14.4 V případě, že nejste spokojeni s tím, jak byla Vaše stížnost u společnosti Honda vyřízena, máte k dispozici další možnosti v závislosti na tom, ve které zemi se nacházíte:

14.4.1 Zákazníci, kteří své Vozidlo zakoupili ve Spojeném království:

14.4.1.1 Se svou stížností se obraťte na společnost Motor Codes Ltd, která zajišťuje alternativní řešení sporů a má certifikaci CTSI a s níž jsme připraveni v rámci alternativního řešení sporů spolupracovat. Další podrobnosti lze nalézt na webových stránkách www.motorcodes.co.uk; nebo

14.4.1.2 Obráťte se na ombudsmana pro motoristický průmysl, který poskytuje bezplatné a nestranné informace. Další podrobnosti jsou k dispozici na webových stránkách www.themotorombudsman.org nebo na telefonním čísle 0345 241 3008. Hovory na čísla začínající číslicí 03 se účtují podle stejných sazeb jako hovory na čísla začínající číslicemi 01 a 02 a jsou obvykle zahrnuty v paušálních tarifech.

14.4.2 Zákazníci, kteří své Vozidlo zakoupili mimo Spojené království:

14.4.2.1 Pokud máte bydliště mimo Spojené království, můžete se obrátit na místní úřad pro ochranu spotřebitelů nebo orgán pro alternativní řešení sporů a získat informace o možnostech podání stížnosti a řešení sporů, které jsou k dispozici ve Vaší zemi. V České republice se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci. Další podrobnosti jsou k dispozici na webových stránkách www.coi.cz.